

TERMENI ȘI CONDIȚII

Ultima actualizare: **27.02.2026**

Accesarea și/sau utilizarea site-ului www.pharmacloud.ro implică acceptarea expresă și integrală a prezentilor Termeni și Condiții. În cazul în care nu sunteți de acord cu oricare dintre prevederi, nu utilizați site-ul și nu folosiți platforma.

ARTICOLUL 1 – Informații generale

1.1 Platforma și site-ul sunt operate de **PHARMA CLOUD S.R.L.**, societate cu răspundere limitată, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2025056391007, CUI 52231652, cu sediul social în mun. București, Sector 2, str. Pantelimon nr. 324, bl. D1, sc. A, et. 8, ap. 41, denumită în continuare „**Pharma Cloud**”.

1.2 Date de contact:

Email: **office@pharmacloud.ro**

Telefon: **0773849262**

1.3. Prezentele Termeni și Condiții se aplică **tuturor utilizatorilor** site-ului, platformei educaționale, aplicațiilor, subdomeniilor și serviciilor conexe, indiferent de modalitatea de accesare.

1.4. Accesarea, crearea unui cont sau utilizarea platformei reprezintă **acceptarea expresă, integrală și necondiționată** a prezentelor Termeni și Condiții.

Articolul 2 – Natura platformei. Lipsa acreditării EMC

2.1. **Pharma Cloud este o platformă educațională** care oferă cursuri digitale; jocuri educative; cazuri clinice și materiale de suport pentru procesul de învățare universitară în domeniul farmaceutic și medical.

2.2. **Conținutul are exclusiv caracter didactic, informativ și formativ.**

2.3. **Platforma NU reprezintă** cursuri de formare profesională acreditate; programe de educație medicală continuă și programe recunoscute de autorități profesionale sau instituții publice.

2.4. **Pharma Cloud NU acordă și NU poate acorda puncte EMC (Educație Medicală Continuă)** și nu oferă certificate cu valoare profesională sau legală.

2.5. Utilizatorul declară că a luat act de aceste aspecte și renunță la orice pretenții legate de recunoaștere profesională, acreditare sau punctaj EMC.

Articolul 3 – Crearea și utilizarea contului

3.1. Accesul la anumite funcționalități presupune crearea unui cont de utilizator.

3.2. Utilizatorul este unic responsabil pentru exactitatea datelor furnizate; confidențialitatea credențialelor și toate activitățile desfășurate prin intermediul contului.

3.3. Pharma Cloud își rezervă dreptul de a suspenda sau șterge conturi în caz de încălcare a prezentelor Termeni; utilizare abuzivă și suspiciuni de fraudă sau acces neautorizat.

3.4. Platforma este destinată persoanelor cu vârsta de minimum 16 ani. Utilizatorii sub 18 ani declară că utilizează platforma cu acordul reprezentantului legal.

Articolul 4 – Plăți și acces la conținut

4.1. Accesul la anumite materiale poate fi condiționat de plata unor taxe afișate pe platformă.

4.2. Plățile se realizează prin **procesatori de plăți terți autorizați**, conform condițiilor acestora.

4.3. Pharma Cloud nu stochează datele cardurilor bancare și nu răspunde pentru disfuncționalitățile procesatorilor de plată.

Articolul 5 – Drepturi de proprietate intelectuală

5.1. Întregul conținut al platformei (texte, cursuri, jocuri, design, grafică, logo-uri) este proprietatea Pharma Cloud sau a partenerilor săi.

5.2. Este strict interzisă copierea; distribuirea; revânzarea sau reproducerea conținutului fără acord scris.

Articolul 6 – Dreptul de retragere. Conținut digital

6.1. Conform art. 16 lit. m din OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor, furnizarea de conținut digital care nu este livrat pe un suport material este exceptată de la dreptul de retragere după începerea executării contractului, cu acordul expres al consumatorului.

6.2. Prin achiziționarea unui abonament sau a accesului la conținut digital și prin bifarea căsuței dedicate din procesul de comandă, utilizatorul:

a) solicită în mod expres începerea imediată a furnizării conținutului digital;

b) confirmă că a luat cunoștință de faptul că își pierde dreptul de retragere prevăzut de OUG nr. 34/2014.

Articolul 7 – Review-uri, feedback și marketing

7.1. Prin publicarea de review-uri, comentarii, feedback sau prin participarea activă pe platformă, utilizatorul acordă **dreptul neexclusiv, gratuit și nelimitat** Pharma Cloud de a utiliza numele (sau username-ul); feedback-ul și opiniile exprimate în scopuri de **promovare, marketing și comunicare comercială**, inclusiv pe site, platformă, rețele sociale sau materiale promoționale.

Articolul 8 – Limitarea răspunderii

8.1. Conținutul platformei **nu substituie** actul medical; consultația de specialitate sau deciziile profesionale luate de cadre medicale sau farmaciști.

8.2. Pharma Cloud nu răspunde pentru interpretarea eronată a materialelor; decizii profesionale luate pe baza conținutului sau eventuale prejudicii rezultate din utilizarea informațiilor.

Articolul 9 – Securitatea datelor și incidente

9.1. Pharma Cloud implementează măsuri tehnice și organizatorice rezonabile pentru protejarea datelor.

9.2. **Pharma Cloud nu poate fi ținută răspunzătoare** pentru prejudicii cauzate de atacuri cibernetice; acces neautorizat sau breșe de securitate care nu îi sunt imputabile direct.

9.3. Pharma Cloud nu este responsabilă pentru funcționarea defectuoasă a aplicației cauzată de sistemul de operare, actualizări ale magazinelor de aplicații sau incompatibilități ale dispozitivului utilizatorului.

Articolul 10 – Legea aplicabilă

10.1. Prezentul document este guvernat de legea română.

10.2. Litigiile se vor soluționa de instanțele competente din România.