

# POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

## 1. Introducere

Prezenta Politică de Confidențialitate are scopul de a informa utilizatorii platformei Pharma Cloud (site web, aplicații mobile și subdomenii aferente) cu privire la modul în care Pharma Cloud SRL colectează, utilizează, stochează și protejează datele cu caracter personal, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și legislația națională aplicabilă.

Prin utilizarea platformei Pharma Cloud și/sau prin crearea unui cont, utilizatorii declară că au luat cunoștință de această Politică și o acceptă.

## 2. Operatorul de date

Operator de date: Pharma CCloud SRL

Sediul social: Șoseaua Pantelimon 324, bloc D1, scara A, etaj 8, apartament 41

CUI: 52231652

E-mail contact GDPR: [office@pharmacloud.ro](mailto:office@pharmacloud.ro)

## 3. Domeniul de aplicare

Prezenta Politică se aplică tuturor utilizatorilor platformei Pharma Cloud.

## 4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

Putem prelucra următoarele categorii de date: Date de identificare, date de cont, date de utilizare a platformei, date tehnice (IP, device, browser), feedback, review-uri și date rezultate din tracking.

## 5. Scopuri și temeiuri legale

Datele sunt prelucrate pentru furnizarea serviciilor, administrarea conturilor, plăți, marketing, promovare, analiză statistică, securitate și prevenirea fraudelor, în baza consimțământului, executării contractului, obligațiilor legale și interesului legitim (art. 6 GDPR).

## 6. Marketing, comunicări și notificări

Pharma Cloud își rezervă dreptul de a transmite: comunicări comerciale și promoționale; notificări in-app personalizate și e-mailuri privind evenimente, oferte sau funcționalități ale platformei, către utilizatorii care: au creat un cont și și-au exprimat consimțământul sau se încadrează într-un interes legitim justificat.

Utilizatorii pot renunța oricând la comunicările comerciale prin opțiunile disponibile în cont sau prin linkul de dezabonare din e-mailuri.

## 7. Tracking și tehnologii de analiză

Platforma utilizează tehnologii de analiză și marketing, inclusiv: google analytics 4, Mailpoet, Tik Tok, Meta, Instagram, Hotjar.

Aceste tehnologii permit analizarea comportamentului utilizatorilor (ex. timp petrecut pe site, acțiuni efectuate), în scopuri statistice și de marketing.

Detalii suplimentare sunt disponibile în Politica de Cookies.

## **8. Destinatarii datelor**

Datele pot fi comunicate furnizorilor IT, hosting, procesatori de plăți și servicii de analiză/marketing, inclusiv în afara SEE, cu garanții adecvate GDPR.

Unele date pot fi transferate în afara Spațiului Economic European, exclusiv cu respectarea garanțiilor prevăzute de GDPR (clauze contractuale standard, decizii de adecvare etc.).

## **9. Drepturile persoanelor vizate**

Conform GDPR, utilizatorii beneficiază de următoarele drepturi:

dreptul de acces (art. 15 GDPR);

dreptul la rectificare (art. 16 GDPR);

dreptul la ștergere (art. 17 GDPR);

dreptul la restricționarea prelucrării (art. 18 GDPR);

dreptul la portabilitatea datelor (art. 20 GDPR);

dreptul de opoziție (art. 21 GDPR);

dreptul de a retrage consimțământul (art. 7 alin. (3) GDPR);

dreptul de a depune plângere la ANSPDCP (art. 77 GDPR).

Solicitățile pot fi transmise la adresa de email: [office@pharmacloud.ro](mailto:office@pharmacloud.ro)

## **10. Durata stocării**

Datele sunt păstrate pe durata necesară scopurilor și obligațiilor legale, apoi sunt șterse sau anonimizate.

## **11. Securitatea datelor**

Pharma Cloud implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, pierderii, distrugerii sau divulgării.

## **12. Modificări**

Pharma Cloud își rezervă dreptul de a modifica prezenta Politică. Orice modificare va fi publicată pe platformă și va produce efecte de la data afișării.